



**Преодоление барьеров
на пути к эффективной
библиографической
коммуникации**

Коммуникация – Communicatio - путь сообщения и форма связи



Понятие эффективной коммуникации

Понятие эффективной коммуникации, с точки зрения её создателя, предполагает получение информации потребителем и его ответную реакцию в соответствии с прогнозом создателя.

Создавая библиографическую информацию, мы ждем читательской реакции: одобрения, активного использования. Но далеко не всегда наши ожидания сбываются.

Почему?

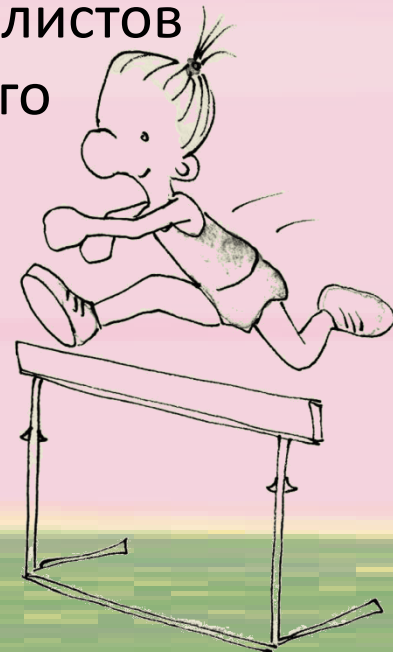


Результативность библиографической коммуникации

Результативность библиографической коммуникации снижают разного рода барьеры.

Библиографу стоит их знать, предполагать возможность их возникновения , минимизировать их влияние.

Это возможно при наличии в библиотеке специалистов соответствующего профиля и совокупности целого ряда мер по преодолению препятствий на пути восприятия библиографической информации.





Эффективность ИР (БР) зависит от наличия в библиотеке:

- Библиографической службы и модернизации её посреднической миссии
- Системы качественных БР
- Форматов представления БИ
- Акций продвижения БР
- Стремления к преодолению барьеров

Библиографическая служба

является залогом эффективности создания, ведения и использования БР, полноценного библиографического информирования пользователей.

Сокращение БС, ставок библиографов не допустимо, т.к. именно они владеют библиографическим мышлением, формируют информационную среду, раскрывают универсальный фонд библиотеки через систему качественных библиографических ресурсов (традиционных и электронных каталогов, баз данных, БП)



Присущая библиографическому труду посредническая составляющая, в условиях информационного общества и конкуренции в сфере предоставления информационных услуг, не теряет своей значимости. Наоборот, требуется модернизация посреднической миссии, особенно библиографа детского

Система Библиографических Ресурсов

определяется их функциональным назначением. Выделяются звенья научно-вспомогательной, рекомендательной и издательской библиографии. Сегодня меняется их форма существования. Это сайты библиотек, издательств и книжных интернет-магазинов. Там же любительская родительская библиография: отзывы-рецензии на купленные книги, обсуждения, влияющие на рейтинг книг, их рекламирование, и как результат продвижение чтения. Так электронная библиография становится интереснейшим оперативным оценочным ресурсом.

Внешние. Дают представление о детской литературе в целом.

БР РГДБ :

НЭДБ <http://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Детям и о детях <http://cat.rgdb.ru/>

Библиогид <http://bibliogid.ru/>

ВебЛандия <http://web-landia.ru/>

Сайты издательств, журналов, библиотек, литературные образовательный сайты, <http://www.biblioschool.ru/>

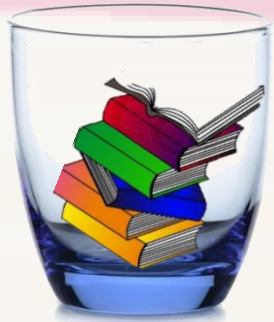


Внутренние.

Отражают фонд ЧОДБ. Это ЭБД, каталоги, картотеки и БП для детей и РДЧ, отраслевого, тематического, краеведческого содержания.

Они доступны как посетителю библиотеки, так и дистанционно (Сайт библиотеки, Контактные страницы в социальных сетях)





Форматы представления библиографической информации

Базируются на основе креативного способа её подачи

Форма

традиционная печатная:

- БП в форме издания
- В форме «предмета», о котором БП
- Открытка «Возьми автограф»
- Комплексная игровая

электронная:

БП на электронных носителях

Технологии вовлечения в чтение. Среди них:

- провокации книжного потрясения
- использование сверстнической рекомендации

Жанр определяется методикой группировки БЗ, архитектурой БП:

- книжный микс
- библиографические разыскания
- арабески,
- библио-трансформер
- открытки-визитки





Продвижение библиографических ресурсов

Сайты

ЧОДБ,
МК, МП

Родительские

Реклама в отделах
обслуживания

Стенды,
Выставки

Раздача
детям, РДЧ

Bebeshka.info

<http://chel.bebeshka.info/>

ChelDeti.ru

<https://www.cheldeti.ru/>



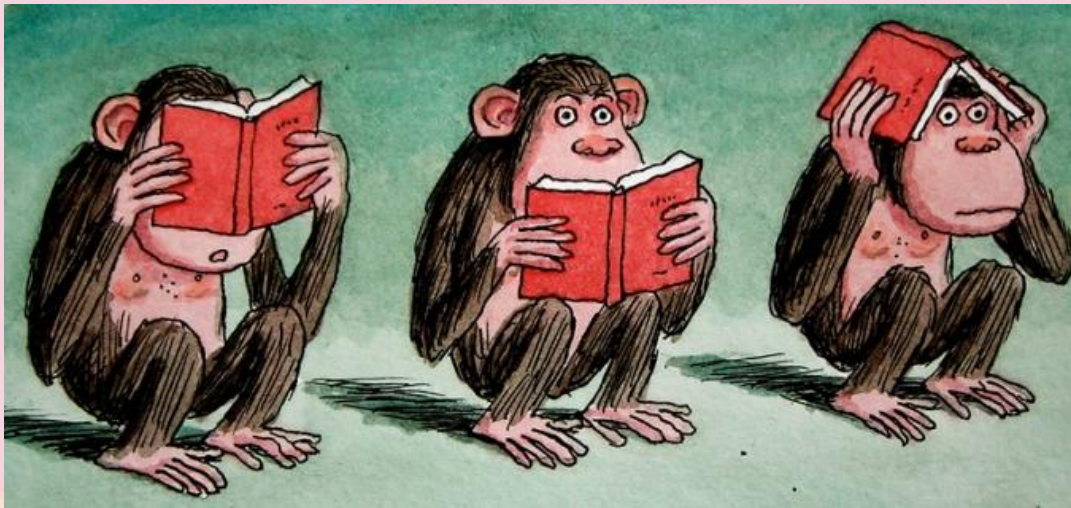
Препятствия к информированию

Наличие барьеров объясняется сущностью **Человека** как существа биологического и социального с одной стороны и природой **Информации** с другой. **Барьеры**

Психофизиологические
(зрение, речь, слух,
развитие интеллекта)

Психологические
(препятствия,
защита)

Социокультурные
(информационные)
Различия информационных
потребностей людей
обусловлены
принадлежностью к тому
или иному языковому,
этническому, культурному,
профессиональному и
другому сообществу.



Информационные барьеры

определяются свойствами социальной информации такими как:

Истинность - ложность

Полезность - вредность

Точность - размытость

Полнота - неполнота

Новизна - устарелость

и создаются с целью манипуляций с информацией.

Отсюда понятия:

«информационные войны»,

«информационный шум».



Стратегии преодоления



У каждого человека свой уровень преодоления барьера.

Роль библиографа через формирование

- информационной культуры,
- критического мышления

дать навыки информационного самообслуживания и мотивировать детей на успех (в том числе средствами развивающего дискомфорта игровой библиографии) в

- поисковой деятельности,
- получении информации,
- восприятию информации



Применительно к БИ важно

- обеспечение качества ЭБД: через полноту раскрытия источника информации средствами ИПЯ
- обеспечение качества собственно БП



Инструментарий преодоления

Психофизиологические

Психологические

Информационные

Преодолеваются за счет учета особенностей восприятия информации в зависимости от физического, психического и интеллектуального развития ребенка и уровня его социальной адаптации.

Для чего используют:

- конкретный адрес и в соответствии с ним
- раскрытие темы
- адаптированную БЗ
- занимательные аннотации
- необходимый СА



Доступность БР обеспечивается достаточным для данного возраста объемом актуальной информации, т.к. её избыточность, как и недостаточность снижают качество БР



Инструментарий преодоления

Создание
комфортных
условий

Маркеры
целевого или
читательского
назначения

Замена
нормативной БЗ
упрощенной





Возведение барьеров



Библиотека несет ответственность за информацию, предоставляемую ребёнку в её стенах. Полагаясь на ФЗ 436 «**О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию**» принимает меры по обеспечению информационной безопасности детства и создает барьеры для «вредной» информации.

издания с чуждой идеологией, с сомнительными нравственными установками, низкого художественного уровня

«Дети и сети»:
Возможности и риски
Интернета
«Неделя безопасного
рунета»

Информационная
безопасность детства



Заключение

Библиографическая коммуникация становится эффективной
при постоянной заботе РДЧ о
качестве БР доступности БР



Спасибо за внимание.

Елена Евгеньевна Смотровая
ведущий библиограф
информационно-
библиографического
отдела ГКУК ЧОДБ